

NAVODILA ZA UPORABO DIDAKTIČNIH KARTIC

Didaktične kartice so namenjene evalvaciji oz. vrednotenju prostovoljskega procesa v organizaciji. Vrednotenje lahko poteka na nivoju prostovoljke_ca, mentorice_ja in organizacije. Za pomoč pri uporabi so kartice obarvane z različnimi barvami. Vsaka barva predstavlja enega izmed nivojev vrednotenja. Različni odtenki pa vam omogočajo bolj pregledno in poglobljeno vrednotenje med posameznimi deležniki znotraj nivojev.



Prostovoljka_ec

Priporočamo, da prostovoljke_ci izvajajo evalvacijo skupaj z mentorico_jem. Predlagamo, da si za vsako vprašanje vzamete nekaj minut in razmislite o odgovoru, ki ga podelite z ostalimi v skupini in mentorico_jem. Proces prostovoljskega dela boste lahko evalvirale_i skozi sledeče podnivoje:



Mentor_ica

Mentor_ica lahko izvaja evalvacijo sam_a zase, vendar je smiselno, da relevantne izsledke posreduje ostalim sodelavkam_cem v organizaciji za namene izboljšanja procesa prostovoljskega dela. Proces mentoriranja prostovoljskega dela boste lahko evalvirale_i skozi sledeče podnivoje:



Organizacija

Evalvacijo z vidika organizacije izvedemo šele nato, ko smo izvedle_i evalvacijo s prostovoljkami_ci in nam je mentor_ica posredoval_a izsledke samoevalvacije. Priporočamo, da evalvacijo procesa prostovoljskega dela izvedejo vse_i sodelavke_ci v organizaciji, kajti le tako lahko zagotovimo, da bodo prostovoljski programi kakovostno vključeni v delo, vizijo in poslanstvo organizacije. Evalviranje naj poteka skozi sledeče podnivoje:



Prostovoljka_ec



Mentor_ica



Organizacija



Prostovoljka_ec
▼ uporabnica_ik



Mentor_ica
▼ prostovoljke_ci



Organizacija
▼ mentor_ica



Prostovoljka_ec
▼ mentor_ica



Mentor_ica
▼ uporabnice_ki



Organizacija
▼ prostovoljke_ci



Prostovoljka_ec
▼ organizacija



Mentor_ica
▼ organizacija



Organizacija
▼ uporabnice_ki

PROSTOVOLJKA_EC





ORGANIZACIJA

Ali meniš, da so bila
usposabljanja za
prostovoljsko delo
ustrezna?



ORGANIZACIJA

Za samostojno
prostovoljsko delo bi
potreboval_a dodatno
usposabljanje na
naslednjih področjih ...



ORGANIZACIJA

Katere informacije bi si želel_a pred pričetkom prostovoljskega dela?



ORGANIZACIJA

Imaš občutek, da lahko
soodločaš o vsebini in
obliki prostovoljskega
dela?

Pojasni.



ORGANIZACIJA

Ali se v organizaciji
počutiš sprejeto_ega?

Pojasni.



UPORABNICA_IK

Kakšna je bila
komunikacija z
uporabnico_kom?



UPORABNICA_IK

Kakšen je bil odnos z uporabnico_kom?



UPORABNICA_IK

Kakšno vzdušje je prevladovalo pri delu v skupini z uporabnicami_ki in prostovoljkami_ci?



UPORABNICA_IK

Ali si spoštoval_a dogovor
z uporabnico_kom in
njene_njegove potrebe,
želje in čas?

Ali je uporabnica_ik
spoštoval_a tvoje potrebe,
želje, čas?



UPORABNICA_IK

Kaj me je v odnosu z
uporabnico_kom
presenetilo?



UPORABNICA_IK

Ali sem se v odnosu z uporabnico_kom kdaj počutil_a nemočno?

Kako sem se spoprijel_a s to situacijo?



UPORABNICA_IK

Sem s strani
mentorice_ja, organizacije
ali drugih prostovoljk_cev
prejel_a podporo, ko sem
jo potreboval_a?



UPORABNICA_IK

Najbolj zabavna izkušnja
z uporabnico_kom
je bila ...



PROSTOVOLJKA_EC

Kakšna je bila
komunikacija z ostalimi
prostovoljkami_ci?



PROSTOVOLJKA_EC

Kakšno je bilo vzdušje v
prostovoljski skupini?



PROSTOVOLJKA_EC

Kako sem opravil_a
dogovorjene naloge?



PROSTOVOLJKA_EC

Ali sem spoštoval_a
potrebe, želje, čas,
dogovore drugih v
skupini?

Pojasni.



PROSTOVOLJKA_EC

Kaj me je motiviralo, da
sem se priključil_a tej
prostovoljski skupini oz.
programu?



PROSTOVOLJKA_EC

Kaj me pri prostovoljskem delu bogati?



PROSTOVOLJKA_EC

Katera znanja in veščine
sem pridobil_a s
prostovoljskim delom?



PROSTOVOLJKA_EC

Ali je prostovoljsko delo
izpolnilo moja
pričakovanja?

Katera?

Če ne, zakaj ne?



PROSTOVOLJKA_EC

Kaj mi pri prostovoljskem delu vzbuja občutek zadovoljstva?



PROSTOVOLJKA_EC

Kdaj mi je prostovoljsko
delo v breme?

Zakaj?



PROSTOVOLJKA_EC

Kaj me pri prostovoljstvu
razžalosti?

Kaj lahko storim, da bi se
situacija izboljšala?



PROSTOVOLJKA_EC

Kakšna čustva me
navdajajo ob misli na
preteklo prostovoljsko
delo?



MENTOR_ICA

Kakšna je bila
komunikacija med
mentorico_jem in
prostovoljkami_ci?



MENTOR_ICA

Je mentor_ica nudil_a
zadostno podporo in
informacije o delu,
programu, organizaciji
itd.?



MENTOR_ICA

Ali so mentorski sestanki služili svojemu namenu?
Kaj se ti je na mentorskih sestankih zdelo najbolj koristno?



MENTOR_ICA

Katere teme bi si še
želel_a obravnavati na
mentorskih sestankih?



MENTOR_ICA

Ali je mentor_ica
spodbujal_a solidarnost,
strpnost in povezovanje v
organizaciji?

Pojasni.

MENTOR_ICA





ORGANIZACIJA

Ali sem sledil_anačrtu,
ciljem in strategiji
prostovoljskega dela v
organizaciji?

Če ne, zakaj ne?



ORGANIZACIJA

Na katerih področjih bi potreboval_a dodatno usposabljanje?



ORGANIZACIJA

Ali sem imel_a podporo s strani drugih sodelavk_cev?

Pojasni.



ORGANIZACIJA

Ali so bile moje želje in potrebe upoštevane ter moje delo prepoznano kot pomembno za razvoj organizacije?



ORGANIZACIJA

Kaj bi mi olajšalo
mentorsko delo?



ORGANIZACIJA

Kako sem zaščitil_a
prostovoljke_ce pred
morebitnim
izkoriščanjem?



UPORABNICE_KI

Ali sem imel_a na voljo
dovolj časa in sredstev za
koordinacijo
uporabnic_kov in
prostovoljk_cev?



UPORABNICE_KI

Kako sem reševal_a
situacije, kadar
uporabnice_ki ali njihove_i
skrbnice_ki niso bile_i
odzivne_i?



UPORABNICE_KI

Kako sem reševal_a
konflikte med
prostovoljkami_ci in
uporabnicami_ki?

Kakšno pomoč sem pri
tem potreboval_a?

Kako bi se tem konfliktom
lahko izognil_a v
prihodnje?



UPORABNICE_KI

Sem prepoznal_a želje,
potrebe in sposobnosti
uporabnic_kov in
prostovoljk_cev ter jih
enakovredno upošteval_a
in uskladil_a?



PROSTOVOLJKE_C

Kakšna je bila
komunikacija s
prostovoljkami_ci?



PROSTOVOLJKE_CI

Kaj me pri delu s
prostovoljkami_ci najbolj
motivira?



PROSTOVOLJKE_C

Kaj mi pri delu s
prostovoljkami_ci
predstavlja največji izziv?



PROSTOVOLJKE_CI

Kako sem ravnal_a, kadar
se prostovoljec_ka ni
držal_a dogovorov?



PROSTOVOLJKE_C

Kako sem reševal_a
morebitne konfliktne
situacije?



MENTOR_ICA

Kaj mi pri mojem delu
vzbuja občutek
zadovoljstva?



MENTOR_ICA

Kaj me motivira za
kakovostno opravljanje
mentorskega dela?



MENTOR_ICA

Kdaj mi je moje delo v
breme?

Zakaj?



MENTOR_ICA

Kaj me pri mojem delu
razžalosti?

Kaj lahko storim, da se
situacija izboljša?



MENTOR_ICA

Kakšna čustva me
navdajajo ob misli na
preteklo delo s
prostovoljkami_ci?



MENTOR_ICA

Najbolj ponosna_en sem
na ...



MENTOR_ICA

Najbolj sem se zabaval_a
pri ...

ORGANIZACIJA





ORGANIZACIJA

Ali so prostovoljski programi in proces prostovoljskega dela smiselno vključeni v delo, vizijo in poslanstvo organizacije; so njen organski del?



ORGANIZACIJA

Ali smo kot organizacija upoštevale_i našo interno strategijo prostovoljstva in druge dokumente, vezane na prostovoljsko delo na lokalni in nacionalni ravni?

Pojasnite.



ORGANIZACIJA

Ali so prostovoljski programi naše organizacije prispevali k boljšemu razumevanju vloge in pomena prostovoljstva v lokalni skupnosti?



ORGANIZACIJA

Kako so prostovoljski programi prispevali k bolj solidarni in odprti lokalni skupnosti?



ORGANIZACIJA

Ali so prostovoljski programi doprinesli pozitivne učinke organizaciji? Na katerih področjih?



ORGANIZACIJA

Ali so prostovoljski programi izčrpali zaposlene v organizaciji in bo to škodovalo izvajanju drugih projektov?

Pojasnite.



ORGANIZACIJA

Ali smo zaradi
vključevanja
prostovoljk_cev pridobile_i
nove uporabnice_ke,
obiskovalke_ce in
partnerje?



UPORABNICE_KI

Ali so bile_i uporabnice_ki
zadovoljne_i z nudeno
prostovoljsko pomočjo?



UPORABNICE_KI

Ali je mnenje
uporabnic_kov prispevalo
k dvigu ugleda in
prepoznavnosti
organizacije?



UPORABNICE_KI

Ali smo lahko zadovoljile_i
vse potrebe in želje
uporabnic_kov?

Če ne, zakaj ne? Kaj bi v
prihodnje spremenile_i?



UPORABNICE_KI

Kako smo usklajevale_i
želje in potrebe
uporabnic_kov in
prostovoljk_cev?



UPORABNICE_KI

Kako smo prepoznavale_i potrebe lokalnega okolja?

Ali smo uspele_i na potrebe odgovoriti tudi s pomočjo prostovoljskega dela?



UPORABNICE_KI

Ali bi lahko uporabnice_ki
v prihodnje postale_i tudi
naše prostovoljke_ci?

Kakšne pogoje bi za ta
korak potrebovale_i?



PROSTOVOLJKE_C

Ali so prostovoljke_ci zadovoljne_i s procesom organiziranega prostovoljskega dela? Kaj bi lahko izboljšale_i?



PROSTOVOLJKE_CI

Bodo prostovoljke_ci
svoje delo nadaljevale_i
tudi v prihodnje?



PROSTOVOLJKE_C

Ali so se prostovoljke_ci pridružile_i tudi drugim vsebinam naše organizacije?

Katerim in na kakšen način?



PROSTOVOLJKE_CI

Ali je bil odziv na poziv za
prostovoljke_ce
zadovoljujoč? Kako in kje
bi še lahko iskale_i
prostovoljke_ce?



PROSTOVOLJKE_C

Kakšne profile
prostovoljk_cev in koliko
prostovoljk_cev si želimo?



PROSTOVOLJKE_CI

Kakšne oblike dela so prostovoljke_ci izvajale_i?



PROSTOVOLJKE_C

Ali smo imele_i na voljo dovolj finančnih sredstev, časa, opreme, prostora in sodelavk_cev za nemoteno izvajanje procesa prostovoljskega dela?

Če ne, kako smo težave reševale_i oziroma kako jih nameravamo reševati v prihodnje?



MENTOR_ICA

Kako je potekala
komunikacija med
mentorico_jem in drugimi
sodelavkami_ci?



MENTOR_ICA

Ali je bila zagotovljena
podpora s strani
organizacije, kadar jo je
mentor_ica potreboval_a?



MENTOR_ICA

Ali mentor_ica opravlja tudi druge delovne naloge? Kako to vpliva na proces prostovoljskega dela?



MENTOR_ICA

Kaj od mentorice_je pričakujemo? So bila naša pričakovanja v preteklem obdobju izpolnjena?



MENTOR_ICA

Kakšen je doprinos
mentorice_ja
prostovoljskega dela k
organizaciji?



MENTOR_ICA

Kakšne ukrepe bomo sprejele_i v organizaciji, da bomo zagotovile_i zadostna sredstva za ohranitev zaposlitve mentorice_ja, v kolikor smo zaznale_i potrebo po tem?



MENTOR_ICA

Smo kot organizacija
upoštevale_i predloge,
potrebe, želje, mnenje
mentorice_ja kot
poznavalke_ca
prostovoljskega dela?